

# Datenschutzerklärung zur Nutzung des Battery flex

Unser Unternehmen nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten richten wir uns nach den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Im Rahmen der Nutzung des Energie-Speichermediums „Battery flex“ von Solarwatt werden aufgrund Ihrer Einwilligung Daten an uns übermittelt, die wir vor allem für die Erbringung von Dienstleistungen, aber auch für die Verbesserung und Weiterentwicklung des „Battery flex“ verwenden, speichern und verarbeiten. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen und damit eine weitere Verarbeitung der Daten verhindern. Allerdings kann Solarwatt dann die dadurch ermöglichten Dienstleistungen nicht mehr erbringen, insbesondere keinen auf Betriebsdaten beruhenden Kunden-Support.

Nachfolgend stellen wir Ihnen die erforderlichen Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO zur Verfügung:

## 1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

**Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und des BDSG ist die:**

Solarwatt GmbH  
Maria-Reiche-Str. 2a  
01109 Dresden  
info@solarwatt.com  
Telefon: +49-351-8895-0  
Telefax: +49-351-8895-100

## 2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der Solarwatt GmbH erreichen Sie unter:

**[datschutz@solarwatt.com](mailto:datschutz@solarwatt.com)**

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Soweit Sie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir zur Erfüllung eines Vertrages oder zu vorvertraglichen Maßnahmen benötigen, erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Pflicht erfolgt, welcher wir unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer rechtlichen Interessen oder denen eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundfreiheiten und Grundrechte des Betroffenen (also Ihre) nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

## 4. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck ihrer Speicherung entfallen

ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung kann dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber durch Verordnungen, Gesetze, oder sonstige Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgegeben ist. Der Umfang und der Zeitpunkt der Datenlöschung richtet sich danach, welche Einstellungen Sie im Rechte-Management vorgenommen haben.

## 5. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung von uns verarbeitet werden, speichern wir, um Ihnen auf Ihre Anfrage hin optimalen Support anbieten zu können. Hierzu erheben und verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten, die durch Ihren Battery flex an uns übermittelt werden. Die dadurch verfolgten Zwecke sind die Fehlerbehebung, Verbesserung und Weiterentwicklung des Battery flex sowie die Unterstützung des technischen Kundendienstes bei der Bearbeitung von Kundenreklamationen. In Fällen, in denen sich die Datenverarbeitung auf automatische Updates der verwendeten Software bezieht, werden die dafür erforderlichen Informationen (wie z.B. die Softwareversionsnummer) ebenfalls verarbeitet. Dies gilt auch in Fällen, in denen in Gefahrensituationen eine Fernabschaltung des Battery flex unvermeidbar ist.

Folgende Daten werden hierbei verarbeitet

- Seriennummer, Softwareversionsnummern, Konfigurationsdaten des Battery flex
- Status und Fehlermeldungen des Battery flex
- Konfigurationsdaten des Battery flex (systemseitige Einstellungen Ihres Gerätes)
- Betriebsdaten des Battery flex (Spannungen, Energieströme und daraus abgeleitete weitere Größenbestimmungen sowie Verbrauchsdaten des jeweiligen Haushaltes)

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit eine Einwilligung von Ihnen vorliegt. Bei der Erfüllung von Anfragen und anderen Aufträgen Ihrerseits ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern Solarwatt Daten verarbeitet, die durch den Battery flex erzeugt werden und zur Weiterentwicklung und Verbesserung verwendet werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da ein berechtigtes überwiegendes Interesse von Solarwatt besteht, die erhobenen Daten zu verarbeiten.

## 6. Empfängerkreis und Drittstaatentransfer

Innerhalb unseres Unternehmens haben jeweils die Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten, die für die Bearbeitung der Anliegen zuständig sind. Zudem setzen wir externe Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter, ein, soweit wir Leistungen nicht oder nicht sinnvoll selbst vornehmen können. Diese externen Dienstleister sind dabei vor allem Anbieter von IT-Dienstleistungen, die auf Grundlage eines sog. Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO tätig werden. Unser Dienstleister, die Solarwatt Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, bedient sich zur Speicherung der übermittelten Daten ihrerseits des Dienstleisters Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb des

Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur unter bestimmten Voraussetzungen im Rahmen der Art. 44 ff. DSGVO statt.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index.en.html>). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten (abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>), Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes. Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

## 7. Ihre Rechte als Betroffener

Werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet, so sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Es stehen Ihnen daher folgende Rechte gegenüber uns als dem Verantwortlichen zu:

### 7.1. Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

### 7.2. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung

- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

### 7.3. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### 7.4. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, veranlassen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: [datenschutz@solarwatt.com](mailto:datenschutz@solarwatt.com)) wenden.

## 7.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: [datschutz@solarwatt.com](mailto:datschutz@solarwatt.com)) wenden.

## 7.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde. Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

## 7.7. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die

aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## 7.8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: [datschutz@solarwatt.com](mailto:datschutz@solarwatt.com)) wenden.

### Dies bedeutet also:

**Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich per E-Mail an: [info@solarwatt.com](mailto:info@solarwatt.com) oder postalisch an Solarwatt GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresden oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datschutz@solarwatt.com](mailto:datschutz@solarwatt.com) wenden.**

## 7.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Der Landesdatenschutzbeauftragte ist unter der E-Mail-Adresse: [saechdsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechdsdsb@slt.sachsen.de) zu erreichen.

## 8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Zukünftige Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf der Webseite des Manager Portal veröffentlicht und Ihnen ggf. per E-Mail mitgeteilt. Überprüfen Sie bitte regelmäßig, ob Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie erfolgt sind.

**Stand: 23.08.2022**